



Le 1^{er} avril 2026

Hausse des prix de Cascades PRO Amérique du Nord à compter du 1^{er} juin 2026

Cher partenaire,

Alors que les conditions économiques mondiales continuent d'évoluer, Cascades PRO souhaite vous informer d'un important ajustement de prix. Les pressions inflationnistes persistantes touchant le transport, la main-d'œuvre, les matières premières et l'énergie ont entraîné une augmentation significative de nos coûts d'exploitation et continuent d'avoir un impact sur notre industrie. Malgré des efforts pour améliorer l'efficacité opérationnelle et exercer une rigoureuse discipline des coûts, ces pressions nous obligent à ajuster nos prix afin de continuer à vous offrir la qualité et le niveau de service que vous attendez de Cascades PRO.

À compter du **1^{er} juin 2026**, Cascades PRO augmentera ses prix jusqu'à **12 %** sur ses produits d'essuie-mains, d'essuie-tout, de papier hygiénique, de papier-mouchoir, de serviette de table, de chiffons et de distributrices. Certains produits et sous-catégories pourraient faire l'objet d'augmentations supérieures à 12 %, selon l'impact de coûts spécifiques. Les produits équivalents de marque privée ou personnalisés seront augmentés du même pourcentage.

La sécurité de l'approvisionnement et la disponibilité des produits demeurent nos priorités. Nous continuons de renforcer notre empreinte manufacturière et notre réseau d'approvisionnement, tout en optimisant notre structure de coûts et nos réseaux de transport et de logistique, afin de garantir un service fiable et résilient.

Cette hausse de prix s'applique **aux prix into-stock à compter du 1^{er} juin 2026**. Les prix des offres *billback* arrivant à échéance à compter du 1^{er} juin 2026, de même que les offres *billback* sans date de fin, seront ajustés conformément à leurs modalités.

Les **commandes** reçues au plus tard le 15 mai 2026 et expédiées au plus tard le 1^{er} juin 2026 seront facturées aux prix antérieurs à la hausse. Toutes les commandes placées après le 15 mai 2026 pour livraison à compter du 1^{er} juin 2026 seront facturées aux nouveaux prix. Les commandes qui surpassent la quantité mensuelle moyenne de caisses pourraient être refusées.

Les **réclamations billback** (preuves de livraison), pour les expéditions des distributeurs aux utilisateurs finaux effectuées jusqu'au 1^{er} juillet 2026, seront calculées aux prix antérieurs à la hausse. Les expéditions effectuées à compter de cette date seront calculées aux prix révisés. Les listes de prix et les offres *billback* mises à jour seront transmises au plus tard le 1^{er} mai 2026.

Les ajustements de prix sont nécessaires pour faire face aux pressions de coûts actuelles dans un environnement exigeant. Notre priorité demeure de vous offrir un service de la plus haute qualité.

Notre équipe des ventes communiquera avec vous afin de revoir les détails spécifiques aux produits et de répondre à toute question. Nous vous remercions de votre soutien continu envers Cascades PRO.

Sincères salutations,

François David

Vice-président commercial, Amérique du Nord
Produits de consommation et hors foyer

cascades.com

Cascades Canada ULC
4600, Armand-Frappier St.
Longueuil, QC
Canada J3Z 1G5



April 1, 2026

Cascades PRO North America price increase effective June 1, 2026

Dear Valued Partner,

As global economic conditions continue to evolve, Cascades PRO is providing an important pricing update. Sustained inflationary pressures across freight, labor, raw materials, and energy have significantly increased operating costs and continue to impact the tissue and towel industry. Despite ongoing efforts to drive efficiency and cost discipline, these pressures now require a price adjustment to ensure we continue delivering the quality, reliability, and service you expect from Cascades PRO.

Effective June 1, 2026, Cascades PRO will implement a **price increase of up to 12%** on hand towels, household towels, bath tissue, facial tissue, napkins, dairy towels, wipers, and dispensers. Select products and subcategories may be subject to increases greater than 12% based on specific cost impacts. Equivalent private label, custom or own brand products will increase by the same percentage.

Our priority remains security of supply and product availability. We continue to strengthen our manufacturing footprint, supply network, and planning capabilities to support business continuity and reduce the risk of disruption. At the same time, we are focused on optimizing our cost structure through operational efficiencies and ongoing improvements to our transportation and logistics network, enabling us to maintain reliable service and operational resilience.

The price increase applies **to into-stock pricing effective June 1, 2026**. Prices in billback offers expiring on or after June 1, 2026, as well as billback offers in effect until further notice, will be adjusted in accordance with their terms. Orders received by May 15, 2026, for shipment no later than June 1, 2026, will be invoiced at pre-increase pricing. Orders placed after May 15, 2026, for shipment on or after June 1, 2026, will be invoiced at post-increase pricing. Orders received between April 1, 2026, and June 1, 2026 exceeding average monthly case quantities may be limited or rejected in Cascades PRO's discretion.

Billback claims, supported by proof of delivery, for distributor shipments to end users made through **July 1, 2026**, will be calculated at **pre-increase pricing**, while shipments made on or after that date will be calculated at post-increase pricing. **Revised price lists and billback offers** will be issued as soon as possible and no later than **May 1, 2026**.

While price adjustments are never taken lightly, they are necessary to address current cost pressures and remain agile in a challenging environment. Our commitment to providing the highest possible level of service remains our top priority.

Our sales team will contact you to review product-specific details and address any questions.

Thank you for your continued support of Cascades PRO.

Sincerely,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "François David".

François David
Vice President Commercial, North America
Consumer Products and Away from Home

cascades.com

Cascades Canada ULC
4600, Armand-Frappier St.
Longueuil, QC
Canada J3Z 1G5